

A Keretszerződés 3. sz. Melléklete

A Fizetési szolgáltatások, valamint az Azonnali (Spot) ügyletek adatlapja

A jelen dokumentum információkat tartalmaz, vagy egyéb dokumentumokra hivatkozik. A jelen dokumentum célja a szolgáltatásnyújtási szerződés – elsősorban az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban mint „ÁSZF”) és a Technikai Információk (mindkét dokumentum elérhető a www.citfin.cz internetes oldalon) – teljesítési feltételeinek, valamint teljesítési módjának részletes meghatározása.

A jelen dokumentum azokat a jogszabály által előírt információkat tartalmazza, amelyekről a Citfin a szolgáltatások nyújtása során a Cseh Köztársaság Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló törvényének rendelkezései értelmében tájékoztatni köteles az Ügyfeleket. A Citfin a Cseh Köztársaság Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló törvényének rendelkezései értelmében, kérés esetén nyomtatott formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja ezeket az információkat.

Amennyiben eltérő módon nem szerepel, a nagy kezdőbetűvel megjelölt fogalmak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

A Citfin adatai	A Prágai Városi Bíróság cégjegyzékébe a B 4313 tételszámmal bejegyzett, Prága 13. kerület, postai irányítószám 158 00, Bucharova 1423/6b. szám alatti székhelyű, 250 79 069 társasági azonosító számmal (IČO) rendelkező Citfin – Finanční trhy, a. s. társaság (a továbbiakban mint „Citfin”) egy olyan gazdasági társaság, amely a Cseh Köztársaság Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló törvénye alapján kiállított tevékenységi engedély értelmében jogosult pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására.
A kommunikáció és információszolgáltatás módja	Az információszolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és határidőkkel történik. Zöldszám: +420 800 311 010 Recepció: +420 234 092 000 A Citfin internetes oldala: www.citfin.cz A Citfin – Finanční trhy, a. s. társaság cseh elektronikus ügyfélkapujának kódja: 7s2n782 A pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó telefonbeszélgetéseket rögzítik, és a felvételeket a jogszabályi előírások – elsősorban a Cseh Köztársaság Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló törvényének 31. §-a, valamint a Cseh Köztársaság Pénzmosás elleni törvényének (AMLZ) 16. §-a – által meghatározott ideig tárolják. Az Ügyfelek ezenkívül a Citfin való kommunikáció során a Citfin internetes banki szolgáltatását is használhatják, amely egyben Tartós Adathordozóként is szolgál. A Keretszerződés megkötése cseh nyelven történik. Továbbá a kommunikáció is cseh nyelven zajlik. Az Ügyfél kérésére lehetőség van arra, hogy a Keretszerződést a cseh nyelvtől eltérő, az Ügyféllel egyeztetett egyéb nyelven kössék meg, illetve, hogy a kommunikáció is a cseh nyelvtől eltérő, az Ügyféllel egyeztetett egyéb nyelven történjen. Azonban minden esetben a Keretszerződés cseh nyelvi változata lesz az irányadó. A kereskedelmi kapcsolat során a Citfin az Ügyfél kérésére az Ügyfél számára rendelkezésre bocsátja a Keretszerződés és mellékleteinek a szövegét (az Általános Szerződési Feltételeket és a termékadatlapot is beleértve).

<p>A család, illetve visszaélés esetén történő kommunikáció</p>	<p>A Citfin haladéktalanul tájékoztatja Önt abban az esetben, ha olyan információ jut a Citfin tudomására, hogy jogosulatlanul vagy csalárd módon használják a fizetési eszközt (pl. az internetes banki szolgáltatás igénybevételével történő fizetési megbízás benyújtásával), vagy hogy visszaéltek a fizetési eszközzel, illetve abban az esetben, ha felmerül a fizetési eszköz jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának a gyanúja. Ezekben az esetekben a Citfin az alábbiakban részletezett módon tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének: (i) az Ön által megadott telefonszámra indított hívással vagy kiküldött SMS üzenettel; valamint (ii) e-mail küldésével.</p>
<p>A felügyeleti szervvel kapcsolatos információ</p>	<p>A Citfin feletti felügyeletet a Cseh Köztársaság, Prága 1. kerület, Na Příkopě 28. szám, postai irányítószám: 110 00 alatti székhellyel rendelkező Cseh Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv látja el.</p> <p>A Citfin szerepel a Cseh Nemzeti Bank által vezetett, pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó társaságok jegyzékében. A jegyzék az alábbi internetes címen érhető el: https://jerrr.cnb.cz/apljerrrscad/JERRS.WEB15.BASIC_LISTINGS_RESPONSE_3?p_lang=cz&p_DATUM=13.03.2025&p_hie=Hl&p_rec_per_page=25&p_ses_idx=174.</p>
<p>Az Ügyfél tulajdonának és vagyontárgyainak a védelme</p>	<p>Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Ügyfél tulajdonának és vagyontárgyainak védelmével kapcsolatos információkat.</p>
<p>Összeférhetetlenség</p>	<p>Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az összeférhetetlenséggel, valamint az annak megelőzésével kapcsolatos információkat.</p>
<p>Az Ügyfelek kártérítésére szolgáló rendszer</p>	<p>A Citfin önálló gyűjtőszámlái az egyes EU tagállamok által meghatározott jogszabályi előírások szerinti betéti követelésekre vonatkozó biztosítás tárgyát képezik. A Cseh Köztársaságban a betétbiztosítási feladatot a Pénzügyi Garanciarendszer (Garanční systém finančního trhu) látja el.</p> <p>Jelenleg a pénzeszközök biztosításának felső értékét 100.000 EUR-nak megfelelő összegben határozták meg. A biztosítási limit az adott Ügyfél egy adott pénzügyi intézményben lévő valamennyi pénzeszközének összegére vonatkozik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bizonyos esetekben olyan személynek minősülhet, akinek a jogszabályi rendelkezések értelmében a betétekre vonatkozó biztosított követelése alapján nem jár kártérítés.</p> <p>További információ a www.citfin.cz internetes oldalon érhető el.</p>
<p>A Citfin által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások</p>	<p>A Citfin az alábbi pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtja:</p> <ol style="list-style-type: none"> Azonnali (Spot) – azaz egy adott deviza egy másik deviza ellenében történő megvásárlására vagy értékesítésére vonatkozó – ügyletek lebonyolítása; Ügyfélfolyószámla (pénzforgalmi számla) létesítése, amelynek a terhére (és más bankszámlák javára) az Ügyfél átutalhatja a hazai vagy külföldi devizában denominált pénzeszközöket, illetve amelyen az Ügyfél fogadhatja a beérkező hazai vagy külföldi devizában denominált pénzeszközöket; internetes banki szolgáltatás nyújtása; Phonebanking (telefonos banki) szolgáltatás nyújtása; az Ügyfélfolyószámlához kapcsolódó Ügyfél-API szolgáltatás nyújtása; a Citfin API szolgáltatás nyújtása. <p>Az Ügyfélfolyószámla az alábbi célokra szolgál:</p> <ol style="list-style-type: none"> az Ügyfél által a Citfinnek átadott pénzeszközök nyilvántartása; a Fizetési tranzakciók végrehajtása és nyilvántartása; az Azonnali (Spot) ügyletek megkötése és nyilvántartása; a Származtatott (derivatív) ügyletek Biztosítéki Értékének nyilvántartása (amennyiben megállapodtak ennek a szolgáltatásnak a nyújtásában). <p>Azonnali (Spot) ügyletek</p> <p>Az Ügyfél az alábbi ügyletek megkötésében állapodhat meg a Citfinnel:</p> <ol style="list-style-type: none"> Azonnali (Spot) ügyletek – Deviza vétele és eladása, az ügylet teljesítése általában 2 Kereskedési Napon belül történik. <ul style="list-style-type: none"> - az Azonnali (Spot) ügylet teljesítése 4 Kereskedési Napon belül történik abban az esetben, ha: <ul style="list-style-type: none"> - olyan euróban denominált Fizetési tranzakcióról van szó, amely során sor kerül az euró deviza és egy másik, a devizaváltás helyszíneként szolgáló EGK tagállam devizájától eltérő deviza közötti devizaváltási tranzakcióra, - olyan cseh koronában denominált Fizetési tranzakcióról van szó, amelyet nem kizárólag a Cseh Köztársaság területén hajtanak végre, - (az euró kivételével) egy másik EGK tagállam devizájában denominált Fizetési tranzakcióról van szó, - a Citfin társaság mint a megbízó és a kedvezményezett számára is az EGK tagállamában pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató olyan Fizetési tranzakciót végez, amelynek az EGK tagállamainak devizájától eltérő a denominációja, - a megbízó számára pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató, valamint a Citfin mint a kedvezményezett számára pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató az EGK tagállamában olyan pénzforgalmi szolgáltatást nyújt, amelynek az EGK tagállamainak devizájától eltérő a denominációja, - kizárólag a megbízó számára pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató vagy a kedvezményezett számára pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató végez az EGK tagállamában pénzforgalmi szolgáltatást.

	<p>b) Megrendelés (Order) – olyan, az Azonnali (Spot) ügylet megkötésére vonatkozó utasítás, amelyek az előre meghatározott devizaárfolyam elérésekor – vagy abban az esetben, ha a piaci körülmények miatt nem lehet elérni a meghatározott árfolyamot, az előre meghatározott árfolyamhoz legközelebbi árfolyamon – automatikusan megkötésre kerül.</p> <ul style="list-style-type: none"> - TAKE PROFIT ORDER – az Ügyfél által előírt (elvárt) árfolyamon történő automatikus deviza vételi/eladási utasítás. <p>Például idegen deviza vásárlása esetén a Megrendelést (Ordert) az aktuális piaci árfolyam értéke alá állítják be.</p> <ul style="list-style-type: none"> - STOP LOSS ORDER – az Ügyfél által legkevésbé elfogadható árfolyamon történő automatikus deviza vételi/eladási utasítás. Ilyen esetekben például az idegen deviza vásárlása során a Megrendelést (Ordert) az aktuális piaci árfolyam értéke fölé állítják be. - A TAKE PROFIT ORDER és a STOP LOSS ORDER kombinációja – ki lehet használni mindkét Megrendelés (Order) típus kombinációját. - Az Azonnali (Spot) ügylet megkötése a Dealing osztályon keresztül, vagy az internetes banki szolgáltatások igénybevételével, az Általános Szerződési Feltételekben és a Technikai Információkban meghatározott módon. <p>A fentiekben részletezett szolgáltatások részletesebb leírását az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.</p>
<p>Az Online Kereskedés szolgáltatás keretében történő Azonnali (Spot) ügylet megkötésének menete</p>	<p>Az Online Kereskedés szolgáltatás igénybevételével az internetes banki szolgáltatás keretében az alábbiakban részletezett módon történik az Azonnali (Spot) ügyletek megkötése:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Az Ügyfél az Online Kereskedés elnevezésű lapon kiválasztja az ügylet paramétereit, tehát: <ul style="list-style-type: none"> - Az Ügyfél által értékesíteni kívánt devizát; - Az Ügyfél által megvásárolni kívánt devizát; - Az ügylet megvásárolni vagy értékesíteni kívánt devizában kifejezett volumenét; - A teljesítés időpontját; - T+0 – az ügylet teljesítésére és elszámolására az aktuális Kereskedési Napon kerül sor (a Devizaváltási ügyletet a www.citfin.cz internetes oldalon közzétett „cut off time” időpontjáig meg kell kötni annak érdekében, hogy az ügylet teljesítésére és elszámolására az aktuális Kereskedési Napon kerüljön sor); - T+1 – az ügylet teljesítésére és elszámolására a soron következő Kereskedési Napon kerül sor; - T+2 – az ügylet teljesítésére és elszámolására a soron következő második Kereskedési Napon kerül sor; b) Az Ügyfél a fentiekben részletezett valamennyi üzleti paraméter kitöltését követően árfolyamjegyzést, azaz az aktuálisan beállított ügylet paraméterekre vonatkozóan aktuális Azonnali (Spot) árfolyamot kér. c) Ezt követően az Ügyfélnek megjelenik a felajánlott árfolyam értéke. Az Ügyfélnek 5 másodperce van az Azonnali (Spot) ügylet megerősítésére. Az Azonnali (Spot) ügyletet nem kötik meg abban az esetben, ha a felajánlott árfolyamot az adott határidőn belül nem erősítik meg. <p>A Devizaváltási ügylet – az Ügyfél által az árfolyamjegyzési kérelemben megadott paraméterekkel, valamint a Citfin által felajánlott árfolyammal – kötelező érvénnyel létrejön abban az esetben, ha az Ügyfél elfogadja a Citfin által felajánlott árfolyamot, azaz abban az esetben, ha az „Ügylet megerősítése” ikon megnyomásával megerősíti a Citfin árfolyamajánlatát. A Devizaváltási ügylettel kapcsolatos Megerősítő Igazolást az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon küldik ki az Ügyfélnek.</p>
<p>A szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak és költségek</p>	<p>A Keretszerződés, valamint a Kondíciós lista tartalmazza a szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat és költségeket.</p>
<p>Devizaárfolyamok</p>	<p>Az Azonnali (Spot) ügyletek esetében az Azonnali (Spot) ügylet megkötésének, illetve a Megrendelés (Order) alapján megkötött ügyletek esetében az Azonnali (Spot) ügylet elszámolásának időpontjában érvényes aktuális devizaárfolyamot alkalmaznak. A Devizaárfolyamok a Citfinnel együttműködő azon pénzügyi intézet Citfin számára jegyzett árfolyamain alapulnak, amelynél a devizaváltási ügyletek elszámolásra kerülnek. A Citfin az így meghatározott árfolyamhoz hozzáadja az adott devizaváltási ügylet volumenétől, az adott konkrét ügyfél devizaváltási ügyleteinek volumenétől, a kiszolgálási költségektől, a piaci körülményektől, valamint a további egyéni tényezőktől függő, 0-3%-os sávban mozgó árrését.</p>
<p>A pénzforgalmi szolgáltatások végrehajtásához kapcsolódó kellékek</p>	<p>A Technikai Információk tartalmazzák a pénzforgalmi szolgáltatások végrehajtásához kapcsolódó kellékeket, mint például az Átutalási Megbízás formájára, az Átutalási Megbízás benyújtásának menetére, az Átutalási Megbízás benyújtásának időpontjára, az Átutalási Megbízás Citfin részéről történő befogadásának időpontjára vonatkozó adatokat.</p>
<p>A pénzeszközök kamatozása</p>	<p>A Fizetési Tranzakciók, valamint az Azonnali (Spot) ügyletek végrehajtására szolgáló, a Citfinnél vezetett Ügyfélfolyószámlán lévő Pénzeszközök nem kamatoznak.</p>
<p>A pénzforgalmi szolgáltatások végrehajtására vonatkozó határidők</p>	<p>Lásd lejjebb.</p>

<p>A fizetési eszközökre, valamint a Jogosulatlan vagy a nem megfelelő módon végrehajtott Fizetési Tranzakciókkal összefüggő felelősségvállalásra vonatkozó információk</p>	<p>Az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Technikai Információk tartalmazzák a fizetési eszköz kibocsátásával, a Jogosulatlan vagy a nem megfelelő módon végrehajtott Fizetési Tranzakcióból eredő károkkal kapcsolatos felelősségvállalásra, valamint a Jogosulatlan vagy nem megfelelő módon végrehajtott Fizetési Tranzakció rendezésére, illetve a helyesbítő tételek könyvelésére vonatkozó információkat.</p>
<p>Elvesztés vagy eltulajdonítás esetében történő kommunikáció</p>	<p>A fizetési eszköz elvesztése, eltulajdonítása vagy a jogosulatlan használat, illetve a nem megfelelő módon végrehajtott tranzakció esetében történő kommunikáció</p> <p>Az ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a Citfin a Hitelesítő eszköz, a hozzáférési adatok (a PIN kód vagy az Ügyfélazonosító-szám), a Hitelesítési kódot generáló Token elvesztéséről, eltulajdonításáról vagy a Hitelesítő eszközzel, a hozzáférési adatokkal (a PIN kóddal vagy az Ügyfélazonosító-számmal), a Hitelesítési kódot generáló Tokennel történő bármilyen jellegű visszaélésről, illetve a bármilyen jellegű jogosulatlan vagy nem megfelelő módon végrehajtott tranzakcióról. A Citfin társaságot az Ügyfél az alábbi kommunikációs csatornák igénybevitelével értesítheti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - telefonon keresztül a +420 234 092 000 telefonszámon; - az info@citfin.cz e-mail címen keresztül. <p>A Citfin haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél kérésének kézbesítését követő Kereskedési Napon blokkolja az adott Hitelesítő eszközt vagy hozzáférési jelszót.</p> <p>A fizetési eszközök védelme</p> <p>Az internetes banki szolgáltatások, a Phonebanking (telefonos banki) szolgáltatások vagy az egyéb fizetési eszközök igénybevétele során az Ügyfélnek be kell tartania az alapvető biztonsági előírásokat. Az Ügyfél az alapvető biztonsági előírások megsértése, illetve be nem tartása esetén felelős lehet az így okozott károkért.</p> <p>A Citfin a Phonebanking (telefonos banki) szolgáltatásokon vagy az internetes banki szolgáltatásokon keresztül nyújtott szolgáltatásait kizárólag az Ügyfélnek azonosítására és a hozzáférése jogosultságának igazolására szolgáló személyes biztonsági elemek igénybevitelével lehet használni.</p> <p>Ezek közé a személyes biztonsági elemek közé tartozik a PIN kód, az a Hitelesítő Eszköz, amelyre a Hitelesítési kódot küldik, a Hitelesítési kódot generáló Token (a továbbiakban mint „személyes biztonsági elemek”).</p> <p>Az alábbiakban részletezett biztonsági előírások betartása elengedhetetlen annak érdekében, hogy a Citfin megakadályozhassa, illetve esetlegesen minimalizálhassa a visszaéléseket, különös tekintettel a jogosulatlan fizetések végrehajtására. A jelen biztonsági előírások nem szándékos megsértése az Ügyfél, fizetési eszközök – Phonebanking (telefonos banki) szolgáltatások, internetes banki szolgáltatások – meghatározott feltételek mellett történő használatára vonatkozó kötelezettségvállalásának a súlyos gondatlanságból történő megsértését jelenti, és ezekben az esetekben a Citfin nem vállal felelősséget a fizetési eszközzel történő visszaélésekből keletkező károkért.</p> <p>A fizetési eszköz védelmére szolgáló intézkedések</p> <p>A személyes biztonsági elemek nem átruházhatók, azokat kizárólag az a személy használhatja, akinek a Citfin azokat kiadta. Abban az esetben, ha a személyes biztonsági elemek postai úton történő átadásában állapodtunk meg, azokat az Ön által erre a célra megadott címre küldjük el. Kérjük, ne vegye át a küldeményt abban az esetben, ha az bármilyen mértékben sérült. Ilyen esetekben kérjük, hogy a kézbesítővel közösen készítsenek jegyzőkönyvet a küldemény sérüléséről, és a küldemény sérülésének tényéről haladéktalanul értesítse a Citfin.</p> <p>A személyes biztonsági elemeket kizárólag a Phonebanking (telefonos banki) szolgáltatások, valamint az internetes banki szolgáltatások használata érdekében adjuk ki. A Citfin semmilyen felelősséget nem vállal a személyes biztonsági eszközök egyéb célra történő felhasználásáért. A Citfin által elküldött PIN kód kizárólag az internetes banki szolgáltatásokba történő első bejelentkezésre szolgál. Az Ügyfél az internetes banki szolgáltatásokba történő első bejelentkezés során köteles megváltoztatni a PIN kódját.</p> <p>Kérjük, fokozottan vigyázzon a személyes biztonsági elemekre. Kérülje el azok elvesztését, eltulajdonítását, jogosulatlan felhasználását, illetve tegyen meg mindent annak érdekében, hogy más személyek ne férhessenek hozzá a személyes biztonsági elemekhez, illetve ne használhassák a személyes biztonsági elemeket. Ezzel egyidőben arra kérjük Önöket, hogy tartózkodjanak, illetve akadályozzák meg a személyes biztonsági elemekbe történő minden olyan nem engedélyezett beavatkozást, amely módosítaná a kiadott személyes biztonsági elemek sajátosságát, rendeltetését vagy jellegét. Kérjük, hogy saját érdekében haladéktalanul tájékoztassa a Citfin a személyes biztonsági elemek elvesztéséről, eltulajdonításáról, a személyes biztonsági elemekkel való visszaélésekről, vagy a személyes biztonsági elemek fentiekben részletezett jogosulatlan felhasználásáról.</p> <p>Kérjük, hogy saját érdekében minden esetben gondosan kövesse az alábbiakban meghatározott biztonsági előírásokat. Ezek a biztonsági előírások elengedhetetlenek az internetes banki szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések elleni megfelelő védelem biztosításához. A biztonsági előírások betartása nélkül a Citfin nem tudja Önt kielégítő módon megvédeni. A biztonsági előírások betartása elsősorban a jogosulatlan és csalárd módon végrehajtott fizetési tranzakciók elleni védelemre szolgál:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) A használatot követően minden esetben lépjenek ki az internetes banki szolgáltatásból. b) PIN kódnak ne adjon meg olyan egyszerű számsort, amely az azonosító adataiból egyszerűen kikövetkeztethető. A PIN kódot ne tárolja könnyen olvasható és hozzáférhető formában. Továbbá ne engedélyezze a PIN kód böngészőben történő elmentését. Rendszeresen (háromhavonta legalább egyszer) módosítsa a PIN kódot és tegyen meg mindent annak érdekében, hogy a PIN kódja ne kerüljön nyilvánosságra.

- c) Nyilvánosan hozzáférhető eszközökről (pl. valamelyik internetes kávézóban található számítógépről), vagy az Ön számára ismeretlen számítógépről ne lépjen be az internetes banki szolgáltatásokba. Olyan eszközről (pl. mobiltelefon) se lépjen be az internetes banki szolgáltatásokba, amelyhez más személyek is hozzáférhetnek. Ne engedje, hogy eszközeire vagy alkalmazásaiba más személyek regisztrálják a biometrikus azonosító adataikat. Minden esetben saját műszaki eszközeit, a Citfin által rendelkezésre bocsájtott műszaki eszközöket vagy olyan eszközöket használjon, amelyek biztonságáról előzetesen megfelelő módon meggyőződött. Soha ne használjon olyan eszközt vagy szoftvert, amelynek biztonságos voltáról bármilyen jellegű kételem merült fel.
- d) Soha ne nyisson meg semmilyen, gyanús feladótól beérkezett, vagy gyanús tárgyú vagy tartalmú e-mail üzenetet vagy e-mail mellékletet. Az ilyen e-mailekre ne válaszoljon és semmilyen módon ne reagáljon azokra. Az internetes banki szolgáltatások igénybevételére szolgáló eszközzel ne nyisson meg kockázatos internetes oldalakat. Az interneten ne nyissa meg az ismeretlen szerverekre utaló hivatkozásokat, illetve a gyanús e-mailekben lévő hivatkozásokat se nyissa meg. E-mail fiókjához használjon spamszűrőt.
- e) A műszaki eszközein minden esetben kizárólag a legfrissebb, az adott gyártó által támogatott operációs rendszert, biztonsági szoftvert (vírusirtót, tűzfalat stb.), valamint böngésző verziókat használjon. A műszaki eszközeire kizárólag olyan, megbízható és korábban már leellenőrzött forrásokból származó programokat telepítsen, amelyek nem tartalmazhatnak kártevő kódokat. Amennyiben ez lehetséges, a telefonján tiltsa le az ismeretlen forrásból származó programok, alkalmazások és egyéb szoftverek telepítését.
- f) A személyes biztonsági elemeit kizárólag a www.citfin.cz vagy a www.bankservis.cz internetes oldalakon vagy a közvetett átutalási megbízás benyújtását lehetővé tevő szolgáltatást biztosító szolgáltatók alkalmazásaiban vagy a fizetési számlával kapcsolatos információk nyújtására feljogosított szolgáltatók alkalmazásában adja meg. A személyes biztonsági elemek megadását megelőzően minden esetben alaposan győződjön meg arról, hogy ténylegesen a www.citfin.cz vagy a www.bankservis.cz internetes oldalakon van, vagy a közvetett átutalási megbízás benyújtását lehetővé tevő szolgáltatást biztosító szolgáltatók alkalmazásait vagy a fizetési számlával kapcsolatos információk nyújtására feljogosított szolgáltatók alkalmazásait használja. Az internetes banki szolgáltatást minden esetben a Citfin internetes oldalairól, vagy a böngészőjében a bankservis.cz internetes oldal megadásával, vagy a Citfin által elküldött hivatkozáson keresztül futtassa. Az internetes banki szolgáltatás oldalát soha ne keresse az internetes böngészőjében, illetve soha ne futtassa az elmentett kedvenc internetes oldalai közül. Az internetes banki szolgáltatásba történő bejelentkezést követően minden esetben tekintse át a Citfin internetes oldalán vagy az internetes banki szolgáltatásban feltüntetett, az aktuális veszélyekre és kockázatokra vonatkozó esetleges figyelmeztetéseket, és minden esetben tartsa be az ezekben a figyelmeztetésekből megfogalmazott tanácsokat és előírásokat. Kérjük, azonnal lépjen ki az alkalmazásból és vegye fel a Citfinnel a kapcsolatot abban az esetben, ha az aktuális veszélyekre és kockázatokra vonatkozó esetleges figyelmeztetésekből bármilyen, az internetes banki szolgáltatásokhoz vagy az Ügyfélfiókjához való hozzáférés biztonságát veszélyeztető kockázatot észlel. Hasonló módon járjon el azokban az esetekben is, amikor felmerül annak a gyanúja, hogy veszélyeztetve van az internetes banki szolgáltatásokhoz vagy az ügyfélfiókjához való hozzáféréseinek biztonsága. A bejelentkezést megelőzően és a bejelentkezés teljes ideje alatt folyamatosan ellenőrizze, hogy a címsorban a <https://bankservis.cz> internetes oldal van-e feltüntetve, illetve a lakat ikonra való rákattalással ellenőrizze, hogy az internetes kapcsolathoz tartozó biztonsági tanúsítványt a bankservis.cz internetes oldalra adták ki.

Technikai információk	A Technikai Információk tartalmazzák az Ügyfél műszaki eszközeire és berendezéseire vonatkozó műszaki követelményeket.
A Keretszerződés módosítása és megszüntetése	A Citfin a Keretszerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései értelmében a Keretszerződésben, valamint az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott eljárásrend szerint jogosult módosítani a Keretszerződést, valamint az Általános Szerződési Feltételeket. A Keretszerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek tervezett módosításai abban az esetben minősülnek az Ügyfél által elfogadottnak, ha a Citfin legalább 2 hónappal a Keretszerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek tervezett módosításainak a hatálybalépését megelőzően tájékoztatást ad a Keretszerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek tervezett módosításairól, és az Ügyfél a tervezett módosítások hatálybalépését megelőzően nem utasítja el ezeket a tervezett módosításokat. A Keretszerződést határozatlan időre kötik. Az Ügyfél és a Citfin is a Keretszerződésben, valamint az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon jogosultak elállni a Keretszerződéstől, illetve felmondani a Keretszerződést.
Az irányadó jog és a jogviták rendezésének módja	A Keretszerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az irányadó jogra, valamint a jogviták rendezésének módjára vonatkozó rendelkezéseket.

A belföldi és a külföldi fizetési műveletek lebonyolítására vonatkozó határidők

A táblázatokban feltüntetett időpontok az Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Technikai Információkban meghatározott elszámolási határidőket és cut off időpontokat jelölik.

NORMÁL TELJESÍTÉSŰ FIZETÉSI TRANZAKCIÓK

Az átutalási megbízás beérkezésének, valamint a fizetési tranzakció teljesítéséhez szükséges pénzeszközök Ügyfélfolyósámlán történő jóváírásának cut off időpontja

Devizanemek	Benyújtási határidő
a Citfin társaság által forgalmazott valamennyi devizanem	16:30

SÜRGŐSSÉGI TELJESÍTÉSŰ FIZETÉSI TRANZAKCIÓK

Az átutalási megbízás beérkezésének, valamint a fizetési tranzakció teljesítéséhez szükséges pénzeszközök Ügyfélfolyósámlán történő jóváírásának cut off időpontja

Devizanemek	Benyújtási határidő
CZK – a Cseh Köztársaságba irányuló CZK utalás	12:30
CZK – külföldre irányuló CZK utalás	11:30
EUR – az EGK területére irányuló EUR utalás	15:00
EUR – az EGK területén kívülre irányuló EUR utalás	15:00
USD	14:00
GBP	13:30
CHF	8:30
NOK	8:30
SEK	8:30
JPY	nem lehetséges
PLN	8:30
CAD	14:00
HUF	13:30
DKK	8:30
AUD	nem lehetséges
RON	nem lehetséges
CNY	nem lehetséges